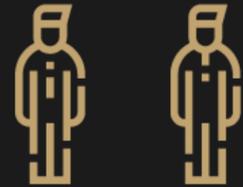


Nuestro compromiso es tu seguridad *para que puedas relajarte por completo*

Proporcionarte una experiencia de relajación única es nuestra razón de ser. Y ahora, más que nunca, es nuestra misión ocuparnos de todos los detalles para proteger tu seguridad y la de nuestros trabajadores. Es por ello por lo que hemos diseñado nuevos protocolos y medidas para cumplir con todos los requisitos en materia de seguridad. Más allá de eso, nuestro compromiso es extremo en todos los procesos para que tú solo tengas que pensar en relajarte al máximo.



AFORO REDUCIDO



DISTANCIAMIENTO SOCIAL



AJUSTE DE TEMPERATURAS Y HUMEDAD PARA UN ENTORNO MÁS SEGURO



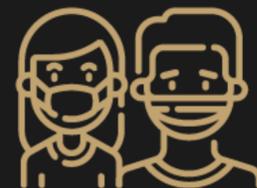
SISTEMAS DE VENTILACIÓN Y CLIMATIZACIÓN DE SEGURIDAD



TRATAMIENTOS Y MASAJES ADAPTADOS EN ÁREAS CONTROLADAS



MATERIALES DE DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN HOMOLOGADOS



MEDIDAS GLOBALES DE PROTECCIÓN INTEGRAL PARA TRABAJADORES



MEDIDAS DE HIGIENIZACIÓN Y LIMPIEZA EXTRAORDINARIAS



CÓRNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES CON MASCARILLAS, GUANTES Y GEL



CHECK IN Y CHECK OUT ONLINE SIN CONTACTO FÍSICO

* Según el CSIC, "la concentración residual del agente de desinfección presente en el agua de piscina y spas debería ser suficiente para la inactivación del virus". Puedes ver [aquí](#) el informe completo.





Habitaciones:

Disfruta de nuestro confort de siempre ahora con la máxima seguridad.

- Aplicamos protocolos especiales de desinfección en las habitaciones al tiempo que incrementamos la frecuencia de los procesos de limpieza en las zonas comunes.
- Todas las llaves de las habitaciones serán desinfectadas antes de su utilización.
- Empleamos productos desinfectantes específicos para la limpieza de todas las superficies de cada habitación.
- Nos encargaremos de maximizar la ventilación de las habitaciones.
- Para mayor comodidad, todos los protocolos de limpieza, higienización y/o mantenimiento se realizan cuando los clientes se encuentran fuera de sus habitaciones.
- Eliminamos todos los objetos decorativos y elementos de papelería de las habitaciones.
- Todas las mantas y almohadas de los armarios estarán protegidas.
- Las amenities son personalizadas y de uso individual para cada cliente.





Áreas comunes:

- Ponemos a disposición de todos los clientes, gel hidroalcohólico para su uso en las zonas comunes del hotel como la recepción, entrada de ascensores, rooftop, gimnasio, etc.)
- Disponemos de un limpiador desinfectante en la entrada del hotel para desinfectar el calzado.
- Instalamos mamparas de metacrilato en la recepción y señalización para el cumplimiento de la distancia social de seguridad.
- Los clientes tendrán a su disposición guantes, mascarillas y termómetros.
- Todos los productos de limpieza que empleamos cumplen con las garantías sanitarias.
- Reducimos el aforo en las zonas comunes para cumplir con la distancia de seguridad entre personas.
- Incrementamos la frecuencia con que se limpian y desinfectan las zonas comunes.



Recepción:

- Habilitamos el proceso Check in online para evitar contactos físicos.
- Los mostradores de recepción disponen de mamparas de protección.
- Reducimos el número de documentos que manejamos en papel y aplicamos un protocolo de desinfección estricto con los que se entregan.
- Fomentaremos el envío de facturas digitales, el pago con tarjeta u otros medios electrónicos.
- En la recepción, los clientes encontrarán siempre mascarillas y gel hidroalcohólico a su disposición.
- Delimitamos un aforo máximo en la zona de recepción para asegurar el distanciamiento entre clientes y empleados del hotel.
- La asignación de las habitaciones se realizará garantizando las medidas higiénicas de desinfección requeridas.





Gimnasio:

- Para su uso, será necesaria una reserva previa.
- Tras la utilización del gimnasio, se procederá a su limpieza y desinfección en profundidad así como de todos los elementos y dispositivos para hacer deporte.





Desayunos:

- El desayuno se servirá a la carta y los clientes elegirán las opciones que prefieran a través de . código QR.
- Ampliamos la distancia entre mesas para garantizar la distancia social de seguridad.
- El mobiliario será desinfectado entre cada cliente.
- Todos los elementos de vajilla son lavados a una temperatura superior a 80°C.
- Los cubiertos, serán estuchados después de cada lavado como garantía de higiene.





Personal:

- Todo nuestro personal recibe un curso de formación especial sobre medidas anti Covid19.





Suéñalo ahora,
vívelo pronto

